

Välkommen som kund hos E.ON Drive

Nu är er laddlösning på plats och klar att börja använda. Härligt! Tillsammans bidrar vi till sänkta koldioxidutsläpp – en renare luftmiljö.

För att kunna testa er laddlösning behöver ni appen E.ON Drive eller ett laddkort från E.ON. Om ni inte redan har ett sådant, beställer ni enkelt via länkarna nedan.

Har ni några frågor eller funderingar?

Ni är ni alltid välkomna att mejla till emobility@eon.se eller ringa oss på 0771 -70 77 00.

Bästa hälsningar
från oss på E.ON Drive



Så här beställer ni laddkort

E.ON laddkort Företagskund beställer ni på: eon.se/foretagssladdkort

I appen E.ON Drive kan ni beställa laddkort för privat användning. På våra publika laddstationer runt om i Sverige kan man också använda alla typer av betalkort.



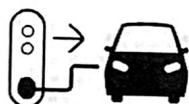
Hämta appen E.ON Drive

Laddningen startar du enkelt med appen E.ON Drive, både när du använder era egna laddare och E.ONs publika laddstationer. I appen kan du se ditt konto, saldo, kvitton, laddhistorik och närmaste laddstation.



Ladda, färdiga, kör

Några enkla steg, sedan är bilen laddad och klar.



1. Sätt i sladden

Anslut din laddkabel mellan laddaren och bilen.



2. Identifiera dig och starta laddning

Välj "Starta laddning" i E.ON Drive-appen eller håll ditt laddkort nära kortläsaren.

Laddningen startar när laddarens ljus lyser blått.



3. Avsluta laddning

När bilen är fulladdad, avslutas laddningen automatiskt. Om du vill, kan du avsluta tidigare genom att välja "Avsluta laddning" i E.ON Drive-appen eller hålla laddkortet mot kortläsaren igen.

Funkar det inte som det ska?

Ett par enkelt avhjälpna orsaker.



Blinkar laddaren gult och ger ifrån sig en återkommande ljudsignal? Då har låsningen av kabeln i laddaren misslyckats.

Åtgärd: Kontrollera om en packning fastnat i uttagets botten. Dra i så fall ut packningen och kasta den (försök inte sätta tillbaka den).

Lyser laddaren rött? I så fall har skydds brytare löst ut.

Åtgärd: Kontrollera brytare och återställ.

Nyckel till laddare

Installatören ska ha gett er nycklar till laddarna så att ni kan öppna dem om det skulle behövas, exempelvis för att återställa brytare i laddaren och jordfelsbrytare.